



COMUNICADO

CARTA ABERTA AOS COOPERADOS

Prezados Cooperados,

Diante das recentes informações que têm circulado, sentimos a necessidade de esclarecer os fatos para garantir transparência e tranquilidade a todos.

Um de nossos prestadores, a Rede Primavera, solicitou a rescisão do contrato de toda a rede, alegando que a Unimed teria descumprido suas obrigações. Fato este que não encontra qualquer sustentação. Tal ação acontece justamente em meio a negociações que estavam sendo conduzidas por nossa equipe, já há alguns meses, sinalizando reajustes e incorporação de novos itens. A Unimed Sergipe NUNCA recebeu qualquer retorno, concordando ou não com as nossas propostas, sob a desculpa que o tema vinha sendo analisado pelo seu “Conselho”. O fato é que fomos surpreendidos com a manifestação de descredenciamento unilateral, denotando um total desrespeito aos nossos beneficiários e Corpo Diretivo.

Entendemos que essa situação possa ter gerado apreensão entre todos, mas queremos assegurar que estamos avançando na construção de uma solução definitiva para o problema. Nosso compromisso é garantir a continuidade dos serviços com eficiência e segurança, sem prejuízos à assistência médica oferecida.

Nossa Cooperativa sempre atuou com responsabilidade, cumprindo integralmente os compromissos firmados e prezando pela ética e qualidade no atendimento à saúde. A Unimed segue firme em sua missão de proporcionar um atendimento de excelência e reforça que todos os seus canais de comunicação estão disponíveis para esclarecimentos. Agradecemos a confiança e reafirmamos nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de todos.

Augusto Esmeraldo
Presidente da Unimed Sergipe

Edilson Cunha
Diretor Administrativo e Financeiro

Marcos Sarmiento
Diretor Técnico

